

FOTO
SONRIENDO

(Rellenar en los espacios sombreados o marcando con una "X")

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA (a rellenar por el participante)

PAÍS Y NOMBRE DEL PROGRAMA

Nº DE SEMANAS

FECHA DE COMIENZO

DATOS PERSONALES | Personal Data

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE
(tal y como aparecen en el pasaporte)
Participant's full name (as shown in passport)

NOMBRE | First Name

1er APELLIDO | Father's name

2do APELLIDO | Mother's name

DIRECCIÓN | Home address

C.P. | Post Code

LOCALIDAD / PROVINCIA | City Province

TELÉFONO FIJO | Home phone

CORREO ELECTRÓNICO DEL PARTICIPANTE | Student's email

DNI (con letra) | I.D. number

SEXO

Femenino

Masculino

FECHA DE NACIMIENTO | D.O.B

EDAD el 01/07/2022 | Age next 1st July

Nº PASAPORTE | Passport no.

FECHA DE CADUCIDAD | Expiration date

PAÍS DE EXPEDICIÓN | Country of issue

¿CÓMO CONOCIÓ ITEA?

(del modo más concreto posible)

DATOS FAMILIARES | Family Data

NOMBRE DEL PADRE

Father's first name

1er APELLIDO | Father's name

2do APELLIDO | Mother's name

DNI (Con letra) | I.D. number

PROFESIÓN (en inglés) | Occupation

CORREO ELECTRÓNICO del padre | Father's e-mail

TELÉFONO MÓVIL | Cell phone

NOMBRE DE LA MADRE

Mother's first name

1er APELLIDO | Mother's name

2do APELLIDO | Mother's name

DNI (Con letra) | I.D. number

PROFESIÓN (en inglés) | Occupation

CORREO ELECTRÓNICO de la madre | Mother's e-mail

TELÉFONO MÓVIL | Cell phone

HERMANOS Y HERMANAS EN LA FAMILIA | Brothers and sisters in the family

Nombre | First name

Edad

Age

Nombre | First name

Edad

Age

Nombre | First name

Edad

Age

Nombre | First name

Edad

Age

OTROS DATOS DE INTERÉS | Other information

Nombre del COLEGIO al que asiste en España, dirección y teléfono

¿FUMA EL PARTICIPANTE?

Does participant smoke?

NIVEL DE IDIOMA

Knowledge of English

PRINCIPIANTE

Beginner

INTERMED. BAJO

Low intermediate

INTERMED. ALTO

High intermediate

BUENO

High

* IMPORTANTE: El estudiante debe adjuntar:

- Fotocopia de la hoja de pasaporte con la cual aparecen los datos personales.

- Una carta en inglés dirigida a la familia describiéndose a sí mismo, gusto y aficiones, etc. (Sólo para programas en familia)

- Fotos con familiares y amigos con un pequeño pie de foto en inglés. (Sólo para programas en familia)

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO MÉDICO | Authorization for medical treatment

¿PADECES O HAS PADECIDO ALGÚN TIPO DE ALERGIJA, TRATAMIENTO MÉDICO O SIGUES ALGUNA DIETA ESPECIAL?

Does participant have any allergies or especial medical treatment?

Sí

No

ESPECIFICAR
Specify

En caso de enfermedad y/o lesión, otorgo mi permiso para ser examinado en un centro apropiado, así como para las posibles consultas fuera del centro médico que fueran indicadas. El permiso se otorga también para el conocimiento y envío de información de mi posible enfermedad a otras personas. In case of illness and/or injury, I grant permission for examination or treatment of myself at an appropriate medical centre and for necessary referrals to external physicians and facilities as recommended. Permission is also granted to release information regarding my health to other designated individuals.

Acepto íntegramente el programa contratado con ITEA S.A. así como las condiciones Generales 2022 que se adjuntan a esta ficha de inscripción

FECHA

Firma del ESTUDIANTE

Firma de la MADRE/TUTORA LEGAL

Firma del PADRE / TUTOR LEGAL

Nombre del estudiante

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el Folleto del año en curso es el documento informativo al que se incorporan aquellas. El Folleto incluye información sobre los Cursos de verano para jóvenes en el extranjero, destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. La información contenida en el Folleto es vinculante para ITEA S.A salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el Folleto.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente, y, por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor en cuyo caso ITEA se reserva el derecho de suspender el viaje hasta nueva fecha.

1.- DATOS GENERALES

Instituto Técnico de Estudios Europeos y Americanos, S.A.
(ITEA S.A.) Alcalá, 59, 3o B - 28014 Madrid - CIF: A80710973

2.- REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil.

Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de ITEA S.A, cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Folleto publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

3.- LA INSCRIPCIÓN

Para inscribirse en el programa elegido, se debe solicitar en ITEA S.A. el formulario de inscripción general, cumplimentarlo, firmarlo y remitirlo a nuestras oficinas junto con 1 fotografía tamaño carnet. Se aconseja que la inscripción se haga como mínimo un mes antes de la fecha de comienzo del curso, salvo en los programas que tienen una fecha límite diferente. Existen algunos programas con diferentes requisitos o formularios que se deben añadir al general arriba mencionado para que el participante los cumplimente y firme.

ITEA S.A. cobra 600 € en todos sus programas en concepto de gestión salvo que se indique otra cifra en las condiciones particulares del programa concreto. Dicha cantidad está incluida en el precio del programa.

El abono de esta cantidad se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación, y deberá realizarse por transferencia bancaria al No de cuenta:

ES26 2100 3411 85 2200034199 - CAIXABANK.

Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del programa.

No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva.

En su caso, el resto del precio del Programa contratado, deberá ser abonado a ITEA S.A. un mes antes de la salida del participante.

La inscripción en uno de nuestros programas implica la total aceptación de nuestras Condiciones Generales y Particulares.

4.- REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios de los Programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas, e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso.

Fuera de la Zona Euro, el coste de los programas está calculado sobre la cotización oficial del Banco de España el 15/09/2021.

Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando su variación sea superior al 8% del precio total del programa, desistir del programa o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa, en los veinte días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

5.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En el caso de que un consumidor decidiera cancelar el Programa contratado, debe notificarlo por escrito a ITEA S.A. Se entenderá como fecha de cancelación la de recepción de la notificación correspondiente en la oficina central de ITEA. El consumidor tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a ITEA S.A. No obstante, el consumidor deberá abonar a ITEA S.A la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado que son los gastos de gestión, y si los hubiere los de anulación.

Estas penalizaciones no operarán en el caso de que la cancelación, por parte del consumidor, se deba a motivos de fuerza mayor.

Sin perjuicio del momento en que se produzca la cancelación, el consumidor deberá asumir, siempre y en todo caso, el importe del billete de avión cuando este haya sido emitido y no sea posible el reembolso del mismo, con independencia de que el consumidor ejercite cuantas acciones le incumbiese frente a la compañía emisora.

La no presentación o anulación el día de la salida o el abandono del programa una vez en el país de destino por causas imputables al mismo (por voluntad propia o de sus padres o tutores), los gastos de cancelación supondrán el 100% del importe total del curso.

6.- ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA

ITEA S.A se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán de tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a. En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, ITEA S.A se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor.

Éste podrá optar por resolver el contrato, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, ITEA S.A precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa.

b. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a ITEA S.A en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa.

c. En el supuesto de que ITEA S.A se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el

Firma del ALUMNO

Firma de la MADRE / TUTORA LEGAL

Firma del PADRE / TUTOR LEGAL

Nombre del estudiante

supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b), ITEA S.A. ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa.

d. No existirá obligación por parte de ITEA S.A. de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor.

e. Tampoco existirá obligación por parte de ITEA S.A. de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido para la efectiva realización del mismo, que ha sido comunicado al consumidor. En estos casos, ITEA S.A. notificará por escrito al consumidor, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de inicio del programa, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este supuesto de cancelación del programa por no alcanzarse el número mínimo de participantes, el consumidor tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa.

f. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato.

En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante ITEA S.A. Esta, tras recabar la documentación pertinente, dispondrá, a su vez, de un plazo un mes para responder a la reclamación planteada por el consumidor. Si la solución propuesta por ITEA S.A. tampoco fuese satisfactoria, el consumidor podrá entablar las acciones correspondientes.

7.- USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS, Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LOS MISMOS

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España, las familias pueden ser monoparentales o uniparentales. En éste sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas.

El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Escuelas, familias etc, que colaboran con ITEA S.A. en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a la asistencia a clase, y a respetar las prohibiciones de posesión y/o consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc. ITEA S.A. entregará al consumidor una copia de las Normas de disciplina aplicables al Programa.

En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Universidades, Escuelas, etc., el consumidor podrá ser expulsado del programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad debida al dolo o negligencia del participante.

8.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

Todos los consumidores que contraten los Programas de ITEA S.A., deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, visas (ESTA, ETA...) o permisos policiales, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa así lo requiera, correrá por cuenta del consumidor.

En aplicación de lo dispuesto en la "Instrucción número 10/2019 de la Secretaría de Estado por la que se regula el procedimiento para otorgar el permiso de viaje fuera del territorio nacional para menores", los menores de 18 años que viajen fuera del territorio nacional y no vayan acompañados por sus representantes legales (progenitores y/o tutores) precisarán, además del DNI o Pasaporte declaración firmada de permiso de viaje para menores. Dicha declaración deberá ser tramitada por los representantes legales del menor ante uno de los siguientes organismos oficiales: Policía Nacional, Guardia Civil, Ayuntamiento, juez o notario.

En caso de ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto de la documentación requerida, o por no ser portador de la misma, el consumidor asumirá cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria de los servicios.

9.- SEGUROS

Los consumidores que contraten los Programas de Idioma, podrán gozar, si lo desean, de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por ITEA S.A. con la empresa aseguradora AVI Internacional. Con la documentación del Programa, se adjuntará una copia de la Póliza de Seguro.

ITEA actúa como mera **intermediaria** entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros Programas. Los consumidores pueden llevar otra póliza de su elección. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de ITEA.

10.- TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO

El participante deberá poner en conocimiento de ITEA S.A. si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que al tiempo de comenzar el programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que acompaña al dossier de inscripción del programa es verdadera y completa.

En caso contrario, ITEA S.A. queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. Asimismo, en el caso de que, durante el desarrollo del programa, el participante necesite tratamiento médico, y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que ITEA S.A. haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, ITEA S.A. queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para preservar la salud del participante.

11.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES

En el supuesto de que el consumidor solicita a ITEA S.A. el viaje, la organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes programas es realizada por la Agencia de Viajes con CICMA autorizado no 272.

ITEA S.A. actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y las compañías de transporte, por lo que no es responsable de los retrasos, alteraciones de la ruta, accidentes o pérdida de equipajes.

Firma del ALUMNO

Firma de la MADRE/TUTORA LEGAL

Firma del PADRE/TUTOR LEGAL

Nombre del estudiante

12.- DESCUENTOS

Los descuentos aparecen especificados en las Condiciones Particulares. Los descuentos NO son acumulables y se realizarán en el último pago.

13.- AVISO LEGAL EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE(RGPD), en el momento de la recogida de sus datos ITEA le ha proporcionado la información básica respecto de su tratamiento. Anexado (Anexo1) a las presentes Condiciones podrá obtener la información adicional.

Igualmente le informamos que usted tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y a solicitar la portabilidad de sus datos tal y como se explica en la información adicional, mediante comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico:

info@iteaidiomas.com.

Los datos del participante enviados por él mismo o su representante legal, serán tratados bajo la responsabilidad de ITEA con la finalidad de gestionar su programa en el extranjero.

La base legal para el tratamiento es contractual, de forma que al firmar el contrato el participante o su representante legal consiente expresamente en el tratamiento de sus datos, necesarios para la eficacia del Programa contratado.

Asimismo, al firmar el contrato consiente expresamente en que los datos necesarios para el desarrollo del Programa sean transferidos a las empresas o entidades colaboradoras de ITEA en el país de destino. Si también nos facilita sus datos de salud, consiente expresamente en su tratamiento y transferencia a otras entidades que vayan a acogerle en el país de destino, sobre la base del adecuado desarrollo contractual del Programa y porque puede ser necesario para proteger intereses vitales del participante o de otra personas física.

Sobre la base del interés legítimo de ITEA, el participante o su representante legal podrán recibir publicidad y/o comunicaciones comerciales de ITEA. En cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos con dicho fin. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra Política de Privacidad en: **www.iteaidiomas.com**

14.- VIGENCIA

La vigencia de dicho contrato será desde la fecha en la que se entregue firmado el contrato de ITEA hasta que se finalice el programa.

La vigencia del folleto será del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, ambos incluidos.

15.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

16.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS

Según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada programa.

17.- DESISTIMIENTO

El consumidor dispone de 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento. Para ello, deberá notificarlo por escrito a ITEA en ese plazo, y tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades que hubiera abonado por el Programa, incluyendo el pago realizado en concepto de reserva de plaza. El formulario para ejercer tal derecho pueden encontrarlo anexado en estas condiciones generales (Anexo 2) o en nuestra página web.

18.- PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES

Las acciones derivadas de los derechos reconocidos en este contrato, prescribirán por el transcurso de dos años.

19.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS

Según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada programa.

Acepto íntegramente hasta el final el Programa contratado con ITEA S.A., así como estas Condiciones Generales 2022

Admitimos que este contrato se formaliza aún estando vigente la declaración de pandemia por COVID-19 del pasado 11 de marzo de 2020 por la OMS.

Y por ello me declaro consciente de que, mientras la situación perdure, es posible que tanto las autoridades del país de salida como de destino adopten decisiones para contener la pandemia que afecten al correcto funcionamiento de los servicios contratados a través de ITEA, sin que por ello pueda atribuírsele ningún tipo de responsabilidad.

Y a tal efecto firmo a continuación:

Nombre del estudiante Fecha

Nombre del estudiante

Fecha

Firma del ALUMNO Firma de la MADRE / TUTORA LEGAL Firma del PADRE / TUTOR LEGAL

Firma del ALUMNO

Firma de la
MADRE / TUTORA LEGAL

Firma del
PADRE / TUTOR LEGAL

CONDICIONES PARTICULARES 2022

● JÓVENES ITEA S.A. ●

CONDICIONES PARTICULARES PROGRAMA DE JÓVENES

1.- SEGURO DE ANULACIÓN OPCIONAL

Aquellos que lo deseen, pueden suscribir un seguro que cubre el total de los gastos de penalización ante más de 35 causas justificadas, cuyo precio y características pueden consultar en ITEA.

El seguro de anulación cubre todos los gastos de cancelación excepto los 600 € correspondientes a la matrícula.

Dicho seguro de anulación opcional deberá ser contratado en el momento de efectuar el depósito de la inscripción del estudiante en el programa seleccionado.

ITEA es un mero intermediario entre el participante y la compañía aseguradora, siendo esta última la única responsable de la aceptación o rechazo de los expedientes, según la documentación aportada y el condicionado de la póliza.

2.- DESCUENTOS

- **100 € para antiguos participantes.**
- **60 € para los hermanos que se matriculen a la vez.**
- **60 € para los hermanos de antiguos participantes.**

Los descuentos NO son acumulables y se realizarán en el último pago.

3.- ALOJAMIENTO EN FAMILIAS

Las familias norteamericanas participan voluntariamente en los programas sin recibir compensación económica alguna, e invitan a uno o más estudiantes internacionales a convivir con ellos. Las familias europeas y canadienses son de pago y también suelen alojar a más de un estudiante.

ITEA se reserva el derecho, en casos extraordinarios de colocar a más de un español por familia. Los estudiantes conocerán la dirección de la familia con quien convivirán durante el programa antes de la salida, dichos datos pueden llegar incluso el mismo día de la salida.

Si por causas excepcionales, o por haberse inscrito en las cinco semanas anteriores a la salida, el estudiante

desconociera estos datos en el momento de la salida, los coordinadores e ITEA se preocuparán del adecuado alojamiento del estudiante, comunicando la dirección a la familia española lo antes posible.

4.- AUTORIZACIÓN DE IMAGEN

El participante o sus padres o tutores, autorizan expresamente a la empresa ITEA para que pueda utilizar la imagen realizada durante el programa, con la finalidad de efectuar publicidad. El participante y/o sus representantes legales podrán revocar esta autorización en cualquier momento.

5.- ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Los abajo firmantes suscriben mediante firma manuscrita la aceptación de las presentes condiciones particulares así como la aceptación de las 3 páginas anteriores denominadas Condiciones Generales.

Acepto íntegramente hasta el final el programa contratado con ITEA S.A., así como estas Condiciones Particulares 2022

Nombre del estudiante

Fecha

Firma del ALUMNO

Firma de la MADRE / TUTORA LEGAL

Firma del PADRE / TUTOR LEGAL

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Denominación: Instituto Técnico de Estudios Europeos y Americanos S.A, (en adelante ITEA).

Dirección: C/ Alcalá, 59 3ºB, 28014, Madrid (España), con N.I.F. A-80710973.

ITEA se compromete a proteger la privacidad de sus clientes existentes y potenciales a través de esta política de privacidad, que se aplicará a todos los datos personales que sean necesarios procesar, incluyendo los datos personales que se recojan o envíen a través de nuestra página web, vía telefónica, o presencialmente.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En el Instituto Técnico de Estudios Europeos y Americanos S.A. (en adelante, *ITEA*) tratamos la información que nos facilitan los usuarios y consumidores para las siguientes finalidades:

- Tratamos la información que nos facilitan los interesados con el fin de facilitar y responder a las solicitudes de información realizadas por los interesados.
- Envío de comunicaciones comerciales y novedades de ITEA, tanto por teléfono como por email.
- Para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de la organización del curso de idiomas en el extranjero que haya solicitado el interesado.
- Efectiva prestación del servicio de organización de cursos.

¿POR CUANTO TIEMPO CONSERVAMOS?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante todo el tiempo en que se disponga de una cuenta creada para poder ofrecerle servicios, o, en caso de que se haya puesto en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente, el tiempo necesario para poder ofrecerle información relacionada con su consulta, y nunca durante un plazo superior a dos años.

¿CÚAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos son las siguientes.

- **Consentimiento inequívoco, basado en el artículo 6.1 a) del RGPD:** En lo que respecta al envío de comunicaciones comerciales por parte de ITEA.
- **Control, mantenimiento y ejecución de la relación contractual, basado en el artículo 6.1 b) del RGPD:** Tratamiento de datos necesarios para la efectiva gestión del curso de idiomas en el extranjero.
- **Consentimiento explícito del interesado, basado en el artículo 9.2 a) del RGPD:** Sólo se solicitarán cuando sea absolutamente necesario recabar datos de salud del interesado.
- **Interés legítimo:** cesión de datos a nuestras empresas afiliadas, socios comerciales, proveedores de servicios tanto dentro como fuera del EEE.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICAN SUS DATOS?

Compartimos sus Datos Personales con nuestras empresas afiliadas, socios comerciales, proveedores de servicios, plataformas y organizaciones tanto dentro como fuera del EEE. Hemos puesto en marcha las garantías apropiadas para la transferencia de sus Datos Personales fuera del EEE, incluyendo las cláusulas tipo para la protección de datos adoptadas por la Comisión Europea, que puede encontrar aquí:



INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

- (Cláusula de responsable a responsable) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>.
- (Cláusula de responsable a encargado) <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>.

¿CÓMO HAN SIDO OBTENIDOS SUS DATOS?

Son los facilitados por el usuario mediante la cumplimentación de los formularios de registro o solicitud, vía web, telefónica o presencialmente.

En caso de solicitud por parte de un menor de edad, salvo el emancipado o beneficiario de la mayoría de edad, ésta debe realizarse y autorizarse por el progenitor/ progenitores que ejerza/n la patria potestad o tutela.

¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

En los formularios de recogida solicitamos el nombre y apellido, email y número de teléfono.

Con el consentimiento específico del interesado o, en su caso, del progenitor que ejerza la patria potestad, solicitamos datos de salud estrictamente necesarios para la correcta gestión del curso que se haya solicitado. Los Datos Personales sensibles son aquellos que están relacionados con orígenes raciales o étnicos, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, salud o enfermedades, antecedentes penales o afiliaciones sindicales. Sin embargo, esto podría ser necesario en ciertas situaciones (por ejemplo para proporcionar los servicios y productos que haya solicitado). Nos aseguraremos de que recibimos su consentimiento explícito para procesarlos y trataremos su información de un modo seguro.

Igualmente, durante el curso que vaya a realizar el interesado, se deberá informar del tratamiento médico que reciba un alumno a través del servicio médico o de enfermería del centro o de los informes de centros sanitarios a los que se haya trasladado como consecuencia de accidentes o indisposiciones sufridas en el centro o los informes de los equipos de orientación psicopedagógico.

Finalmente se solicitarán datos relativos al origen y ambiente familiar y social del interesado, a efectos de organizar y gestionar el curso, como puede ser, en el supuesto de interesados menores de edad, el interés legítimo de ITEA de saber a qué progenitor se debe facilitar información relativa al mismo, o que ITEA pueda gestionar los visados para la realización del curso.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

En cualquier momento podrá solicitar el ejercicio de los derechos descritos a continuación dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico info@iteaidiomas.com.

1. Derecho de acceso: Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre si en el Instituto Técnico de estudios Europeos y Americanos S.A. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

2. Derecho de rectificación y supresión: Las personas interesadas (consumidores y usuarios) tienen derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los que fines para los que fueron recogidos.



INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

3. Derecho a la limitación del tratamiento: En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

4. Derecho de oposición: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. ITEA, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En cuanto a los tratamientos basados en la obtención de su consentimiento, usted podrá revocarlo en cualquier momento, dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico info@iteaidiomas.com.

5. Derecho de portabilidad: En el caso que resulte de aplicación, usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos.

6. Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas: Es el supuesto en el que los datos personales son utilizados para elaborar perfiles relacionados con las preferencias, fiabilidad, comportamiento, etc.

En todo caso, usted podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. La dirección de la Agencia es C/ Jorge Juan 6, 28001 y su página web www.agpd.es.



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A completar y enviar solo en el caso de que se desee desistir el contrato

A la Atención de ITEA S.A.

C/ Alcalá 59 - 3ºB
28014 Madrid
info@iteaidiomas.com

Por la presente, le comunicamos que:

Yo/nosotros:

Con DNI:

En representación de nuestro hijo/hija:

Con DNI:

Pongo en conocimiento de ITEA (Instituto Técnico de Estudios Europeos y Americanos) que desisto/desistimos del contrato del Programa de verano firmado el (poner fecha completa) encontrándose dentro del plazo de desistimiento, dentro de los 14 días naturales desde la firma del contrato de Participación en el programa.

Y a tal efecto firmo a continuación:

En _____, a _____ / _____ / _____

Firma / firmas

(Acompañar D.N.I o documento equivalente de identificación)



INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PANDEMIA COVID-19

A la Atención de ITEA S.A.
C/ Alcalá 59 - 3ºB
28014 Madrid
info@iteaidiomas.com

Por la presente, le comunicamos que:

Yo/nosotros:

Con DNI:

En representación de nuestro hijo/hija:

Con DNI:

Admitimos que el contrato firmado se formaliza aun estando vigente la declaración de pandemia por COVID-19 del pasado 11 de marzo de 2020 por la OMS.

Y por ello me declaro consciente de que, mientras la situación perdure, es posible que tanto las autoridades del país de salida como de destino adopten decisiones para contener la pandemia que afecten al correcto funcionamiento de los servicios contratados a través de ITEA, sin que por ello pueda atribuírsele ningún tipo de responsabilidad.

Y a tal efecto firmo a continuación:

En _____, a _____ / _____ / _____

Firma / firmas

